

Mapa da prosperidade

O Mapa da Prosperidade é uma ferramenta criada pela **Galunion** para ajudar os negócios a atravessarem com sucesso os desafios da pandemia da COVID-19, e que deve continuar sendo aplicada a longo prazo devido à sua característica de implementação ágil de ajustes com base em análise de dados reais, que devem ser retroalimentados constantemente!

Confira os elementos do mapa da prosperidade:



Mapa da prosperidade



FIDELIDADE
CLIENTES

VENDAS COM
RESULTADO

JOGO PARA
VENCER

DADOS

CLIENTE
+
TENDÊNCIAS
+
PERFORMANCE
+
MERCADO

SIGNIFICADO



AJUSTES DE
ESTRATÉGIA

CANAIS
OFERTA
COMPETITIVIDADE

EXECUÇÃO ÁGIL
E BEM FEITA



EXPERIÊNCIA
SINGULAR



TIME

+



PARCEIROS

+

EDUCAÇÃO
NOVAS COMPETÊNCIAS
ESPECIALIZAÇÃO
FERRAMENTAS

CULTURA
PROPÓSITO
COMUNIDADE

O mapa tem como ponto de partida algo essencial para a tomada de decisões e identificação de oportunidades: **DADOS!**

Para criar uma experiência singular que fideliza o cliente, é necessário primeiro conhecer bem **quem ele é** (perfil, hábitos, necessidades, ocasiões de consumo) e entender as **tendências** que tanto refletem como influenciam o seu comportamento e decisão de compra.

Os **dados do mercado** onde seu negócio está inserido, tanto macro e micro, quanto os dados de **performance do próprio negócio** são também essenciais para entender seu cenário atual e poder, então, gerar ideias de ajustes consistentes de estratégia.

Uma vez que os ajustes de estratégia estejam definidos, é hora de partir para a ação, executando-os com excelência e muita agilidade!

Além disso, dois pontos muito importantes do Mapa da Prosperidade são:

1 – Cuidar da base do mapa, de quem faz tudo isso acontecer: as **PESSOAS!**
Ter seu time e seus parceiros engajados, alinhados, participativos e equipados com as ferramentas necessárias;

2 – Manter o fluxo do mapa sempre ativo, atualizando os dados, retroalimentando o mapa com o feedback dos clientes, novos dados do negócio e do mercado e incluindo novas tendências para poder definir e executar novos ajustes nas estratégias.

Precisa de ajuda para dar **SIGNIFICADO** aos dados e para realizar uma **EXECUÇÃO ÁGIL E BEM FEITA?**

CLIQUE AQUI
e fale conosco!

